

顔認証カメラ付き装置の導入環境ガイドライン

1. 設置場所の条件

1.1 照明環境

- 適切な照明が必須です。明るすぎる、暗すぎる、逆光の場所は避ける必要があります。均等な自然光、または蛍光灯などの人工照明がある場所が理想的です。
- 必要に応じて、照度センサーを利用して最適な照明を確認。

1.2 屋内 vs 屋外

- 屋内設置：天候の影響が少ないため、標準的な防水・防塵性能が要求されません。
- 屋外設置：IP65以上の防水・防塵仕様が推奨され、さらに極端な温度差（寒冷地や高温地帯）に対応できるカメラを選定します。紫外線耐性があるカメラも推奨。

1.3 設置高さと角度

- カメラの設置高さは、一般的に1.5m~1.7mが理想的です。角度を調整し、さまざまな身長ユーザーが快適に利用できるようにします。
 - 多人数が通る場合は、広角レンズやマルチアングル対応カメラが有効。
-

2. ネットワーク環境

2.1 インターネット接続

- 顔認証装置がクラウド連携を行う場合、安定したブロードバンド接続（少なくとも10Mbps以上の上り・下り速度）が必要です。
- 通信遅延の発生を防ぐため、Wi-Fiや有線LANの品質確認が重要です。

2.2 ローカルネットワーク

- ローカル環境でデータ処理を行う場合は、装置の設置場所においてネットワーク帯域の確保とセキュリティを保証する必要があります。特に業務用ネットワークはセグメントを分け、顔認証システム用の専用VLANを設定することが推奨されます。
-

3. 電源環境

3.1 安定した電源供給

- 顔認証カメラは常時稼働するため、設置場所に安定した電源供給を確保する必要があります。停電などの予期せぬ事態に備え、UPS（無停電電源装置）の導入も推奨されます。

3.2 PoE（Power over Ethernet）の利用

- PoE 対応機器を選択すれば、LAN ケーブル 1 本で電源供給とデータ通信が可能となり、配線作業が簡素化されます。PoE スイッチまたはインジェクターが必要です。
-

4. セキュリティ対策

4.1 データの暗号化

- 顔認証データは個人情報保護の観点から、送信時や保管時に暗号化が必要です。システムが SSL/TLS などの暗号化通信に対応しているかを確認します。

4.2 アクセス制御

- 管理者やオペレーターに対して適切なアクセス権限を設定し、システムの不正利用やデータ漏洩を防止します。多要素認証（MFA）の導入も推奨されます。
-

5. 認証精度に影響する要因

5.1 マスクや帽子の影響

- 該当機種はマスク対応機能を持っています。

5.2 複数ユーザーの同時認証

- 大規模な施設や、多人数が一度に認証を行う場合には、高速処理や大規模データベースに対応した顔認証システムを採用します。通常、処理速度が 1 秒以内であることが理想です。
-

6. 導入コストと運用コスト

6.1 初期導入コスト

- 機器の購入費用、設置工事費用、ネットワーク環境整備にかかるコストを含む。屋外設置の場合は、防水や温度管理に関する費用が追加されることがあります。

6.2 維持運用コスト

- 保守契約やアップデート費用、システム障害時の対応費用、通信コストなども事前に考慮します。
-

7. インテグレーションと他システムとの連携

7.1 入退室管理システムとの連携

- 顔認証装置を入退室管理やタイムレコーダーと連携させる場合、API やプラグインによるシステム連携の可否を確認します。

7.2 IoT デバイスとの連携

- スマートロックや照明、空調などの他の IoT デバイスと連携して、顔認証をトリガーに自動化機能を活用できる環境を整えます。
-

8. 法規制とプライバシー保護

8.1 法的要件の確認

- 地域ごとの個人情報保護法や GDPR などの法的規制に準拠しているか確認します。日本では「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」に準じて顔認証データの取扱いが規制されています。

8.2 ユーザーへの通知と同意

- 顔認証を導入する場合、利用者への事前通知と同意取得が必要です。プライバシーポリシーを公開し、利用者に対して透明性の高い運用を行います。
-

9. トレーニングとマニュアル提供

- 顔認証システムを運用するスタッフや、利用者に対してのトレーニングを実施し、装

置の使用方法やトラブルシューティングについての理解を深めることが重要です。また、利用者向けのマニュアルやFAQの提供も有効です。